



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: HP 7740 com margem superior muito grande

Subject: HP 7740 com margem superior muito grande

Enviado por: alesmarinh

Enviado em: 17/09/2025 15:18:13

Prezados, possuo uma multifuncional HP OfficeJet Pro 7740, esta foi adquirida já usada e com cabeça de impressão entupida. Depois de alguns procedimentos consegui colocar o equipamento para funcionar mas ao imprimir a margem superior está com mais de 1cm, como se a máquina ao puxar a folha, ela não parasse onde deveria, passando esses 1,3cm a frente. Isso faz com que a impressão saia cortada na parte de baixa da folha, como se o papel fosse menor. Alguém já passou por esse problema que pudesse me ajudar?

Grato pela ajuda!!!