



**Forum: LASER**

**Topic: hp 3015 faixa lateral mais clara e pontos pretos na impressão**

**Subject: hp 3015 faixa lateral mais clara e pontos pretos na impressão**

Enviado por: JORGEFMD

Enviado em: 04/07/2025 18:48:18

boa noite a todos.

Peguei a impressora com problema no tracionamento de papel e película danificada

o problema do papel foi resolvido com limpeza.

Troquei a película e rolo pressor.

As impressões estão saindo com uma faixa de aproximadamente 1 cm mais claras no lado esquerdo da folha e com alguns pontos de toner "salpicados" principalmente na parte superior da folha, por vezes nela inteira, mas espalhados e sem um padrão.

o cliene trocou o cartucho e continua o mesmo problema.

OBS.: lubrifiquei corretamente a película