



Forum: LASER

Topic: Brother 8152 - "Erro papel preso"

Subject: Brother 8152 - "Erro papel preso"

Enviado por: B_costa

Enviado em: 24/04/2023 11:20:32

Prezados, bom dia.

A Brother 8152DN de um cliente está apresentando o seguinte erro: "papel preso"
E a mensagem logo abaixo para abrir a tampa frontal, retirar o cilindro, remover o papel e fechar novamente.

Sendo que dentro da impressora e nem nos dois sensores ali na entrada, estão com papel preso...

Recentemente ela passou por manutenção corretiva com a troca da Unidade Fusora completa juntamente com o sensor de saída de papel. Como não observei papel algum preso e msm jogando um ar nos sensores para limpar qualquer resíduo de toner, peço a ajuda dos amigos do fórum, em confirmar se esse defeito é em um dos sensores na entrada ou se seria na placa mesmo.

Abraços a todos.