



Forum: LASER

Topic: Impressora Ricoh SP 310 DNw não imprime

Subject: Impressora Ricoh SP 310 DNw não imprime

Enviado por: JoseJSJ

Enviado em: 06/06/2022 15:32:37

Boa tarde, estou com uma impressora Ricoh SP 310 DNw , ela liga e no indicador de problemas ela tem 3 luzes , a primeira luz azul fica piscando direto, a segunda luz de exclamação fica acesa o tempo todo e por terceiro a luz do toner também fica acesa o tempo todo.

Já fiz o reset dela, atualização de firmware , troquei de toner , verificação interna de papel trancado ou peças e verificação na unidade fusora.Se alguém tem alguma dica , por favor qualquer ideia é válida , obrigado.