



**Forum: LASER**

**Topic: HP Color Laser CM1415 imprimindo desalinhado**

**Subject: HP Color Laser CM1415 imprimindo desalinhado**

Enviado por: Compurem

Enviado em: 06/05/2022 11:25:13

Bom dia! Estou com uma HP Color Laser CM1415 na bancada que as cores magenta e ciano estão imprimindo desalinhado, como se fosse um "degaru" acima de onde deveria sair. No relatório do status de suprimento o preenchimento da barra de porcentagem nessas cores imprime acima do local onde deveria sair. Já troquei os cartuchos e manteve o defeito, fiz também a limpeza do laser e fiz o full reset da impressora sem sucesso.

Troquei o chip do cartucho preto com o ciano e inverti as posições deles, aí o ciano passou a funcionar normal e o preto desalinhado.