



Forum: LASER

Topic: HP M2727 Erro Scanner 5

Subject: HP M2727 Erro Scanner 5

Enviado por: certasolucoes

Enviado em: 11/11/2021 10:10:43

Estou com uma impressora em bancada, HP M2727nf, que acusa erro scanner 5, onde ela liga, inicia e na hora de fazer o teste automático do scanner o motor fica dando umas travadas.

Já fiz substituição para testes do motor, da unidade scanner, placa lógica.

Testei também o cabo flat e está funcional.

Nada resolveu o problema.

Vi alguns artigos que teria que trocar a parte superior da impressora toda, scanner e adf.

Seria isso mesmo? Alguma dica?