



Forum: LASER

Topic: [HP M125a] Instala mas não imprime

Subject: [HP M125a] Instala mas não imprime

Enviado por: RicardoDS

Enviado em: 05/10/2021 15:28:09

Boa tarde pessoal, estou com um problema um pouco estranho aqui. Vejam se consegue me ajudar.

HP M125a.

- Cópias saindo normal;
- Ao instalar o driver, reconhece normalmente no computador;
- Scanner funciona com o aplicativo HP Scan;
- Ao enviar uma impressão, não imprime, não pisca nada, não faz barulho algum, mas a impressão sai da fila de impressão.

O início do problema, segundo o proprietário dessa impressora, foi assim:

- Ela imprimia, mas cortava o final da impressão. As vezes não imprimia.

Tentei atualizar o firmware, mas a atualização só fica "carregando" e não conclui.

Obrigado!