Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: HP Neverstop 1200w Erro 36

Subject: HP Neverstop 1200w Erro 36

Enviado por: Steinmetz

Enviado em: 05/10/2021 10:56:25

Bom dia,

Recebemos aqui esse equipamento acusando erro 36, no site da HP eles informam que esse defeito é um atolamento de papel e que o equipamento precisa ir para a assistência.

Já desmontei o equipamento na procura de algum pedacinho de papel preso, ou sensor fora do lugar e nada (uma curiosidade: esse modelo da HP é montado utilizando a mesma estrutura das Samsung ML1665/1865 e similares).

Gostaria de saber se os colegas já pegaram algum equipamento com esse defeito, ou se alguém teria o manual de serviço para disponibilizar.

Abraços