



Forum: LASER

Topic: Multifuncional HP m570dn - Impressão da cor azul fraca no lado esquerdo.

Subject: Multifuncional HP m570dn - Impressão da cor azul fraca no lado esquerdo.

Enviado por: gazzotto

Enviado em: 14/07/2021 17:56:07

Ao imprimir, sendo uma cópia colorida, uma impressão enviada do computador ou um relatório do menu da impressora o toner ciano imprime fraco do lado esquerdo da folha.

Após constatado o defeito a minha primeira ação foi analisar se não estava faltando alguma mola do cartucho de toner, mas tudo normal. Em seguida troquei o toner e problema continuou. Por fim instalei um cartucho original HP lacrado (não foi comprado no ML) e o defeito ficou ainda mais aparente.

Descartei então ser problemas no cartucho.

Alguém poderia me ajudar no que pode ser?