



Forum: LASER

Topic: LEXMARK MX611DHE atolando papel

Subject: LEXMARK MX611DHE atolando papel

Enviado por: lokithos

Enviado em: 27/04/2021 20:51:48

Um cliente tem uma LEXMARK MX611DHE ela apresenta o seguinte problema:

Quando manda imprimir ou tira uma cópia a impressão para no meio da página e o papel fica atolado. Quando retira o papel e conclui o trabalho ela imprime o documento. No display aparece o erro 202.17. Tirei o fusor e lubrifiquei, fiz o procedimento que está no manual service e o problema persiste. Alguém já pegou alguma impressora com esse defeito?