



**Forum: LASER**

**Topic: OKI C711 - Perda de função de rede após reset**

**Subject: OKI C711 - Perda de função de rede após reset**

Enviado por: MaxPresi

Enviado em: 27/04/2021 15:00:43

Boa tarde.

Eu tive um problema ontem com uma impressora Oki C711, que estava imprimindo uma folha cheia de listras pretas e uma barra colorida no final. Tentei de tudo que achei na internet ("Factory mode, Clear NVRAM, Reset EEPROM) mas a única coisa que resolveu foi formatar a memória flash. O Problema, é que com isso, parece que a impressora esqueceu que tem uma placa de rede nela. A opção Network desapareceu da impressora e ela não pega IP nem se comunica com o switch. Já troquei de cabo com uma impressora do lado e ela funciona normalmente.

Alguém imagina o que pode ser?