



**Forum: LASER**

**Topic: LEXMARK - MS810n Cartucho não Suportado [32.49]**

**Subject: Re: LEXMARK - MS810n Cartucho não Suportado [32.49]**

Enviado por: nagae

Enviado em: 06/04/2021 09:40:55

Bom dia, tente conseguir o manual da impressora e verifique se há algum procedimento para realizar o downgrade.

Pelo relatado leva a acreditar que foi uma falha na atualização do firmware.

Provavelmente irá resolver.

Caso não solucione, tente conseguir uma placa-lógica para fazer o teste. fazendo substituição. Como geralmente nessas placas não há esquema elétrico, fica difícil de realizar uma análise do circuito da placa. Mas caso tenha uma experiencia boa e um conhecimento avançado de eletrônica verifique se esta placa utiliza memória eeprom para armazenar o firmware e tente regravar esta eeprom,teria que ter o arquivo em um formato que a gravadora consiga ler. E teria que ter a gravadora tb