



Forum: LASER

Topic: HP CM2320 NF MFP - Inicializando armazenamento permanente

Subject: Re: HP CM2320 NF MFP - Inicializando armazenamento permanente

Enviado por: Tiagoduart

Enviado em: 08/02/2021 13:46:27

Boa tarde Vitor, tudo bem?

Segue uma dica do nosso amigo ASC, para um procedimento realizado no modelo CM1415 que apresentava exatamente o mesmo problema ocorrido com o seu equipamento:

"Tente fazer o seguinte procedimento:

1. Desligue o produto.

2. Toque o botão da seta direita. Segure esse botão enquanto liga o produto.

NOTA: O botão da seta direita não fica visível quando o produto está desligado, mas continua ativo.

Observe sua

posição antes de desligar o produto.

3. Quando Inicialização de Armazenamento permanente aparecer no display, solte o botão da seta direita.

Quando o produto finalizar a Inicialização NVRAM, retorna ao estado Pronta.

Aguarde ela terminar a inicialização, nesse período não desligue a maquina, faça o teste. Boa sorte"