



**Forum: LASER**

**Topic: HP CM2320 NF MFP - Inicializando armazenamento permanente**

**Subject: HP CM2320 NF MFP - Inicializando armazenamento permanente**

Enviado por: vitorf

Enviado em: 07/02/2021 19:36:44

Boa noite!

Alguém poderia me ajudar, por gentileza?

Estou com uma HP CM2320 NF MFP que ficou um tempo parada devido à pandemia.

Ao ligar após de um tempo fora da tomada, aparece na tela uma mensagem "inicializando armazenamento permanente". Tentei deixar um tempo ligada, mas mesmo após de mais de 6h, a mensagem permanece.

Tentei procurar na internet e encontrei uma orientação de apertar a tecla da direita + a tecla de cancelar. Ao fazer esse procedimento, aparece uma mensagem "permanent storage init", mas não sai dessa mensagem também.

Alguém teria algum outro procedimento para me passar, por favor?

Obrigado.