



**Forum: JATO DE TINTA**

**Topic: Officejet 4500 não reconhece papel**

**Subject: Re: Officejet 4500 não reconhece papel**

Enviado por: Tiagoduart

Enviado em: 04/12/2020 09:29:56

Neste caso você pode verificar se o disco de encoder não está fora de posição no eixo do equipamento, é comum que com o tempo, a "cola" do disco se separe do eixo, impedindo assim a leitura do sensor. Recomendo verificar também a correia do mesmo disco, pode estar danificada.