



Forum: LASER

Topic: Erro C6000 em Kyocera Ecosys M5521 cdn

Subject: Erro C6000 em Kyocera Ecosys M5521 cdn

Enviado por: dfgnet

Enviado em: 19/11/2020 15:01:49

Boa tarde a todos.

Sou novo por aqui e esta é a primeira vez que participo do fórum, por isso, se estiver no local errado, por favor me direcionem para o lugar certo.

O fato é que estou com essa Kyocera laser colorida. A cliente relatou que depois de várias impressões, o código C6000 apareceu.

Quando é ligada, a display fica normal, com as opções de impressão, mas quando é ouvido o ruído dos fusores em funcionamento, a tela acende e "machine failure, call service" C6000 aparece e fica travada.

Já tentei os códigos 1087 1087 252, mas ela pára e trava no menu novamente. Ficarei muito grato por qualquer ajuda que possam me dar.