



Forum: LASER

Topic: Problema na instalação da HP Laserjet P1102w

Subject: Problema na instalação da HP Laserjet P1102w

Enviado por: fabiocm80

Enviado em: 09/11/2020 11:41:13

Bom dia

Eu havia conseguido instalar essa impressora, mas tive que desinstalar alguns programas do meu Windows e acabei tirando a impressora também, mas agora fui reinstalar a mesma e não consigo mais instalar o driver da impressora, abro o setup ele começa a instalação só que depois que conectou o cabo usb o computador reconhece a impressora e começa a instalação do driver mas de repente some tudo e abre a uma caixa de diálogo com a mensagem "Instalação Falhou. Uma Nova impressora não foi instalada"

Meu sistema operacional é o Windows 10 64 bits.

O que será que aconteceu?