



Forum: LASER

Topic: Impressora Samsung Clp 365w não puxa papel

Subject: Re: Impressora Samsung Clp 365w não puxa papel

Enviado por: Tiagoduart

Enviado em: 09/09/2020 10:16:36

Bom dia Affonso, tudo bem? Recentemente eu tive esse mesmo problema com esse modelo, que surgiu após o cliente retirar papel da bandeja pela frente, forçando assim a bobina solenóide. Você pode fazer um teste manual no equipamento retirando a bandeja e desmontando a lateral, feito isso, experimente movimentar o motor manualmente e acione a bobina com auxílio de alguma ferramenta (a bobina fica um pouco difícil de ser acionada de forma livre). Caso seja um problema como foi o meu, esse movimento fará com que o conjunto entre em sincronia novamente e a solenoide volte a ser acionada. Há também a possibilidade de ser a placa da bobina, porém ainda acredito que o problema possa ser solucionado realizando o acionamento do conjunto.