



**Forum: MULTIFUNCIONAL**

**Topic: Canon g3100 problema no scanner**

**Subject: Canon g3100 problema no scanner**

Enviado por: GermanoCWB

Enviado em: 09/04/2020 15:31:37

Boa tarde amigos.

Estou com uma Canon g3100 que está fazendo uma faixa preta vertical de 2 cm de largura do início ao fim da página ao escanear e copiar. A imagem escaneada ou a cópia feita ficam ótimas, mas tem essa faixa preta no lado esquerdo da folha.

A impressão a partir do PC sai normal, sem essa faixa.

Essa impressora funcionava normalmente até que caiu de cima de um balcão.

Já desmontei o scanner e a luz acende normal e inteira.

Já testei a continuidade no cabo flat e está ok.

Já revisei os encaixes do flat na placa e no módulo e estão ok.

Alguma ideia do que pode ser?

Obrigado 😊