



Forum: LASER

Topic: Kyocera Color M5521cdn - Travando Papel

Subject: Kyocera Color M5521cdn - Travando Papel

Enviado por: VagnerRell

Enviado em: 10/12/2019 16:56:55

Boa tarde amigos.

Estou com uma maquina nova da Kyocera, que está me causando uma tremenda dor de cabeça.... O equipamento é NOVO, menos de 4 mil páginas impressas e nunca foi aberta ou realizado manutenção. O cliente utiliza apenas suprimentos originais e papeis de ótima qualidade, o equipamento está sendo utilizado apenas para impressão de trabalhos escolares.

Defeito: Travando papel.

Infelizmente o defeito é totalmente aleatório, se enviar poucas impressões ou cópias, ela funciona normalmente, porém quando se envia um PDF com muitas páginas, ela trava papel. Todas as vezes o papel para no mesmo local, na tampa traseira, junto ao rolo de limpeza seguindo para o transfer belt (esteira).

Procedimentos já realizado:

- Atualização de Firmware.
- Limpeza de sensores com Limpa contato.
- Preventiva nos pickup rollers e separador de papel.
- Reset de fabrica.

Alguém com o mesmo problema ou algo parecido ? Aguardo. Abç.