



Forum: JATO DE TINTA

Topic: HP OfficeJet Pro 8100 Não reconhece cartuchos novo e originais.

Subject: HP OfficeJet Pro 8100 Não reconhece cartuchos novo e originais.

Enviado por: jholz

Enviado em: 20/11/2019 15:23:35

Boa tarde, estou enfrentando problemas com a impressora hp officejet Pro8100, estou com cartuchos novos e originais e ela não reconhece o ciano, se eu retirar o preto ela reconhece todos os coloridos, se eu tirar algum colorido ela reconhece o preto e o restante dos coloridos, já tentei fazer o reset e não tive resultado, achei alguma coisa sobre fazer jumpers aonde encaixa os chips dos cartuchos, alguém sabe algo a respeito ?

obs: ela não tem book e sempre foi usado cartuchos originais, alguém sabe oque pode ser ? se fazer esse jumper resolveria ou se poderia me causar um problema ainda mais ?, desde já obrigado.