



Forum: LASER

Topic: CP 1025 HP - Liga mas não funciona

Subject: CP 1025 HP - Liga mas não funciona

Enviado por: sabrininharc

Enviado em: 14/11/2019 21:59:39

Boa noite

Estou precisando muito de ajuda, eu comprei uma impressora CP1025 usada, porém funcionando muito bem. Eu estava realizando a impressão de papel couchê 115gr e estava imprimindo muito bem até que chegou num determinado momento o papel enroscou, só que em um lugar muito de retirar, na parte da película do fusor. Eu tentei retirar sem desmontar, consegui, porém agora a impressora liga mas não funciona nada, como se não estivesse tendo força pra aquecer, nada acontece, não mexe toner, não mexe o carrocel, nada. Acende os leds passa por todo 1x depois novamente mas ai para no Atenção. Instalei o driver completo no computador e a mensagem de erro que aparece é Congestionamento na área de saída. Abri a impressora toda pra verificar se havia ficado algum papel preso e não tem nada. Eu estou pensando que na tentativa de retirar o papel anteriormente possa ter danificado algum componente, porém o programa da HP indicaria se fosse problema no fusor.

Vi que a película está com um pequeno furo, seria esse o problema??? Alguém poderia me ajudar, já estou com a impressora toda desmontada pra trocar o que for preciso pois preciso concluir o serviço.