Forum: LASER

Topic: Impressora Samsung ML-2165w não puxa papel

Subject: Impressora Samsung ML-2165w não puxa papel

Enviado por: asoli

Enviado em: 02/10/2019 23:15:14

Olá Pessoal Tudo bem?

Vamos lá peguei uma impressora Samsung 2165w, ela estava com a placa fonte queimada, troquei a placa fonte e a impressor voltou a ligar normalmente.

Instalei o driver no PC, impressora reconhecida, mas quando eu envio impressão, ela não imprime, no driver dá erro de obstrução ou ausencia de papel na bandeja.

Logicamente, não há obstrução tampouco falta de papel.

Uma coisa que eu percebi é que o rolo e engrenagens que são responsáveis por puxar papel nem se mexem, nem são acionados.

O que pode ser? Alguém pode ajudar.

Obrigado