



Forum: LASER

Topic: Kyocera - "Geral" , dicas, manuais e ajuda a quem precisar.

Subject: Re: Kyocera - "Geral" , dicas, manuais e ajuda a quem precisar.

Enviado por: guenhas

Enviado em: 15/08/2019 13:59:32

Citando:

guenhas escreveu:

Citando:

fabiotacca escreveu:

Bom dia

Vi bastante gente comentando a respeito dos equipamentos kyocera, sejam eles mono ou color, então criei este tópico para me dispor a tirar qualquer duvida que estiver ao meu alcance. Trabalho com a marca a 4 anos em uma assistência autorizada do fabricante, por isso tenho acesso a manuais , Firmwares, procedimentos e ate mesmo dicas fundamentais a resolução de diversos problemas. Caso algum dos amigos necessite de uma luz, e se estiver dentro dos meu conhecimentos não tenho problemas para compartilhar tal informação, caso necessitem de alguma peça ou ate mesmo suprimento , também estou a disposição para passar uma cotação. desde ja agradeço a atenção.
abraços

Bom dia Fabiotacca. Tenho cliente que tem modelo kyocera fs3640 mfp que colocamos um toner compatível e a impressora não está aceitando o compatível. diz mensagem que é para trocar o kit toner por kit toner especificado pela kyocera. O fornecedor do toner diz vir com chip, porém não tem chip em lugar algum do cartucho.