



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: HP 6830 não imprime azul

Subject: HP 6830 não imprime azul

Enviado por: GermanoCWB

Enviado em: 08/08/2019 14:14:23

Olá amigos.

Estou com uma HP PRO 6830 e ela não imprime a cor azul. As outras cores imprime normal.

A máquina reconhece o cartucho azul, indica nível de tinta e não apresenta nenhuma mensagem de erro, mas não imprime o azul.

Já retirei a cabeça e injetei água e tinta azul e a tinta sai pelos furos da cabeça... mas quando coloca na máquina, imprime as outras cores, menos o azul.

Já troquei o cartucho, já limpei todos os contatos e até inverti os cabos flat da cabeça, mas não imprime o azul.

Alguém sabe o que pode ser?