



Forum: LASER

Topic: Brother DCP 8085DN - Impossível Imprimir DE

Subject: Re: Brother DCP 8085DN - Impossível Imprimir DE

Enviado por: B_costa

Enviado em: 17/06/2019 16:24:45

Boa tarde.

Após um ano, essa impressora resolveu apresentar o erro: Impossível imprimir 6A.

Depois de muito conversar com o cliente, convenci o mesmo a trocar essa impressora, pois ela roda muito e esta obsoleta e com dificuldades para encontrar peças.

Expliquei a ele que o defeito é na unidade fusora e possivelmente na placa fonte dela. Resultado: o cliente quer que mesmo adquirindo a nova, quer que repare essa.

Pergunto aos caros colegas:

Vou trocar a unidade fusora, porém, estou com receio de acontecer o mesmo que aconteceu lá no início, que ao instalar uma nova fusora ela apresenta erro impossível imprimir DE. A minha dúvida é: trocar a fusora juntamente com a placa de fonte baixa, trocar a fusora com a placa de fonte alta ou então trocar a fusora com a placa lógica...

Se eu estiver errado por favor me corrijam, mas na fonte baixa ela faz o controle da lâmpada do fusor e na lógica ela faz o controle de temperatura para a fusora certo? Agora e a alta?

O fusor é certo de trocar devido ao tempo de uso e como a impressora é usada, mas essas placas que estão me intrigando.

Conto com a ajuda dos colegas, obrigado!