Forum: JATO DE TINTA

Topic: CANON MB310 - Erro 1755 - Tinta acabou

Subject: CANON MB310 - Erro 1755 - Tinta acabou

Enviado por: alexandersica

Enviado em: 09/05/2019 12:01:32

Estou recebendo o erro 1755 na minha Canon Maxify 5310. Já fiz os procedimentos de reset, mas continuo recebendo o mesmo erro. O cartucho que a impressora indica que está vazio é o amarelo, mesmo sem eu nunca ter usado impressao colorida nela. Sei que o cartucho preto está vazio, mas nao consigo trocar ele. A impressora só alinha os cartuchos coloridos para retirada. Não consigo tirar o cartucho preto.

Como posso fazer para eliminar esse erro e seguir imprimindo apenas em preto?