Forum: JATO DE TINTA

Topic: Impressora HP Officejet Pro 8600 recusando cartuchos novos

Subject: Impressora HP Officejet Pro 8600 recusando cartuchos novos

Enviado por: userpc1578

Enviado em: 16/03/2019 19:40:31

Boa noite a todos. Estou com um problema nesta impressora onde ela recusa os cartuchos novos. Ela começou quando o cartucho magenta acabou, ao trocá-lo ela o rejeitou com a mensagem de que ele estava com defeito, troquei por outro ela não o reconheceu e assim foi e depois ela o reconheceu mas transferiu o defeito para outra cor e assim sucessivamente, troquei a cabeça impressora e nada já olhei sensores, encolders não detectei nada, tudo parece ok, mas ela continua com o mesmo defeito, já cheguei a por todos os cartuchos novos e ela faz a mesma coisa, ora o cartucho não é reconhecido: ora o cartucho está protegido: ora o cartucho está vazio e assim se sucede a cada troca. Não sei o que fazer mais.