



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Atolamento de papel no duplex - Kyocera M2035dn/L

Subject: Re: Atolamento de papel no duplex - Kyocera M2035dn/L

Enviado por: rgpc

Enviado em: 08/03/2019 16:38:12

Meu cliente possui uma Kyocera 3550 e o maior causador de atolamento é o papel, a qualidade do mesmo. Solicitei que comprasse um desumidificador de papel ou trocar o papel, mas somente com a primeira opção já resolveu a dor de cabeça, porque atolava muito mesmo.

Papel de má qualidade, úmido por causa do ar-condicionado, dar dor de cabeça mesmo. Tive problemas até com a Samsung SCX-6555.