



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Hp Laserjet M402dn - Impressão duplex não funciona

Subject: Hp Laserjet M402dn - Impressão duplex não funciona

Enviado por: EduardoSouza

Enviado em: 14/12/2018 12:24:02

Bom dia a todos, estou com essa impressora (HP M402dn) na bancada com o seguinte problema:

Chegou atolando papel, o que fiz:

1 - Lubrificação da película;

Montei a impressora e mando impressões e ela trabalha normal, mais quando mando impressão frente e verso ela imprime e não puxa o papel de volta, mais o papel é jogado pra fora do fusor normal, só que aparece no visor a mensagem de atolamento de papel na bandeja de saída.

Obs: Impressão sem ser frente e verso funciona normal a impressora, só quando é frente e verso que dá esse problema detalhada acima.