



**Forum: MULTIFUNCIONAL**

**Topic: hp deskjet 3636 - não reconhece cartucho preto e não imprime**

**Subject: hp deskjet 3636 - não reconhece cartucho preto e não imprime**

Enviado por: B\_costa

Enviado em: 24/11/2018 14:12:10

Prezados, boa tarde.

Estou com esta impressora e ao ligar ela apresenta o cartucho preto vazio, fica piscando no menu e o led indicativo, porém, só aceita comandos de impressão após eu remover o cartucho preto ( creio que apesar de vazio, tb esteja em curto). Somente com o colorido ela recebe os comandos de impressão porém, não imprime nada... Ao passar um papel toalha pelas matrizes de tinta ele suja a folha nas 3 cores e no sistema apresenta cartucho colorido cheio.

Estou em dúvida se o problema esta na placa do carro dos cartuchos ou na placa lógica.

E o pior de tudo que essa impressora esta parada dentro da caixa ha mais de 1 ano e o cliente so quis ligar agora e daí surgiu esse problema... ( dispensei o cartucho colorido estar ressecado porque no teste do papel toalha ele suja a folha e tb limpei ele com alcool isopropilico).

Desde já agradeço o apoio de todos!