



**Forum: MULTIFUNCIONAL**

**Topic: Scanner parou de Funcionar com última atualização do Windows 10**

**Subject: Scanner parou de Funcionar com última atualização do Windows 10**

Enviado por: Visitante

Enviado em: 31/07/2018 09:14:58

Bom dia pessoal!

Estou com um problema aqui, já chamei até um técnico e este não conseguiu resolver.

Tive que formatar meu note, mas ao instalar a última versão do Windows 10 baixada do site da Microsoft, e instalar novamente a impressora (Ricoh SP 310SFnw) o Scanner não funciona. Já testei colocando windows 7 e funcionou, Windows 10 Pro e funcionou, mas esse último ficou muito lento de uma hora pra outra aí tive que mudar novamente.

O erro apresentado é que não consegue encontrar o servidor. Já tentei desinstalar e instalar novamente, o técnico que veio aqui também tentou de tudo mas não conseguiu.

Se alguém tiver uma luz pra me dar eu agradeceria muito!!!