



Forum: LASER

Topic: Não acho o IP de uma das M-4070FR na instalação

Subject: Não acho o IP de uma das M-4070FR na instalação

Enviado por: Demuloc

Enviado em: 24/07/2018 09:21:08

Prezados!

Tenho duas impressoras Samsung M-4070FR que estão funcionando perfeitamente (imprimem, digitalizam por SMB, etc). Uma tem IP 192.168.1.220 e a outra muda o final para 221. Consigo acessar perfeitamente o painel de controle das duas ao digitar o IP no browser (o SyncThru Web Service), ou até mesmo digitando o ping dentro do CMD, ou seja, o IP das duas existe e estão lá! Mas inexplicavelmente ao instalar a impressora num PC, ele só trás o IP com final 221 e ignora completamente a existencia da outra impressora com final de IP 220. Mais curioso ainda é que tenho um PC imprimindo normalmente nessa impressora com final 220, mas nao consigo fazer novas instalações apontando pra ela.

Já tentei lançar o IP de forma manual (tem essa opção na instalação) mas ele não localiza. Já fiz o teste em outros PCs e a mesma coisa acontece. Já desliguei e liguei ela e nada... Se fosse um problema no IP, concordam que nem conseguiria acessa-la pelo browser/ping ?

Alguém tem idéia do que pode estar acontecendo ou preciso chamar um exorcista?

Obrigado!!!