



Forum: LASER

Topic: NÃO IMPRIME EM PRETO

Subject: NÃO IMPRIME EM PRETO

Enviado por: GILMARK

Enviado em: 22/06/2018 11:29:45

Olá amigos. Minha Hp m276 apresentou problemas na fonte, consertei a fonte,mas para minha surpresa o toner preto não funciona.

Não apresenta erro.

chip novo.

Imprime todas as outras cores.

Toner preto cheio

As folhas saem totalmente brancas

Atualizei o firmware.

coloquei em padroes de fábrica.

troquei a placa controler.

Configurei para imprimir somente em preto.

com todos estes procedimentos não consegui identificar o problema.

O que me deixa bolado é que não imite nenhum código de erro.

Pergunto aos colegas se a placas driver, aquela abaixo da controler poderia gerar este tipo de defeito,pois como a placa controler tinha apresentado problemas e a placa driver é interligada desconfio da mesma, mas não sei se a mesma é responsável pelo acionamento dos toner. A impressora executa todas as funções como se não tivesse nenhum defeito, só não imprime o toner preto.

Fico agradecido com uma ajuda...

Até mais,

Gilmark