



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Impressora Kyocera M2040 com atolamento de papel constante

Subject: Impressora Kyocera M2040 com atolamento de papel constante

Enviado por: kakopierre

Enviado em: 01/02/2018 11:37:34

Ola pessoal.

Preciso de uma ajuda.

Estamos com problema em alguns equipamentos da Kyocera modelo M2040.

As maquinas estão atolando papel constantemente.

já verificamos as configurações de tipo de papel, já realizamos o ajuste no menu de manutenção 252, já realizamos a análise física e não encontramos nada que justifique esse atolamento.

O atolamento ocorre na parte traseira da máquina.

Aguardamos o retorno o mais breve possível.