



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: HP DeskJet F380 - puxa papel e acusa erro de papel

Subject: HP DeskJet F380 - puxa papel e acusa erro de papel

Enviado por: B_costa

Enviado em: 22/11/2017 10:40:36

Prezados, bom dia.

A impressora liga e faz todos os procedimentos de forma normal até pedir para imprimir o auto teste ou qualquer outra coisa. Quando é enviado o comando para impressão, ela puxa o papel e na hora de imprimir ela acusa no display a letra E e o simbolo do papel fica piscando o led vermelho e o papel trava, quando vc pressiona o botao de cancelar ela ejeta a folha e puxa uma nova e o defeito se repete num ciclo sem fim.

Ao desmontar a impressora vi que :

- A engrenagem do enconder tipo disco esta inteira;
- Atuador de papel esta inteiro;
- Capacitor eletrolitico C521 estufado na placa.

Minha dúvida é: Seria esse capacitor o causador desse defeito ou a placa mesmo ?

Att,

Bruno Costa.