



Forum: MATRICIAL

Topic: Epson FX-2190 imprime letras muito juntas

Subject: Epson FX-2190 imprime letras muito juntas

Enviado por: walbertfreitas

Enviado em: 17/11/2017 10:06:31

Bom dia, Pessoal.

Sou novo aqui no fórum e estou precisando de ajuda com umas impressoras do trabalho.

Aqui utilizamos 3 impressoras FX-2190 e elas apresentam o seguinte problema:

Quando imprimimos a partir do sistema que utilizamos na empresa, ela imprime normalmente. Mas quando enviamos arquivos a partir da Web (que também precisamos) e também do Word e Excel, ela imprime com as letras todas 'grudadas'.

A impressora dá espaço entre as palavras, mas das letras não. Imprime 'grudadas' umas nas outras.

Alguém já teve esse problema? Já instalei drivers atualizados pra ver se resolvia, mas não deu resultado.

Agradeço desde já a atenção.