



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Samsung 4070fr Erro de "não disponível" ao digitalizar

Subject: Re: Samsung 4070fr Erro de "não disponível" ao digitalizar

Enviado por: Demuloc

Enviado em: 30/10/2017 16:35:39

Olá Sergio!

Primeiro gostaria de agradecer por estar tentando me ajudar!

Entao,pra todos usuarios dá esse erro. Por aquele gerenciador via browser (onde vc faz o login, configura, tudo, etc), tem aquele teste em 4 etapas ao criar os usuarios SMB, onde ele checar o acesso, etc e vai dando mensagem de que foi feito com sucesso! Todas as etapas estao ok, ou seja, ele tá com acesso completo e sem erro de IP ou algo parecido!

Eu tb tentei outra forma de digitalizacao, via email (pra checar se o erro nao era apenas via "SMB"), e tb qdo ele deveria iniciar a digitalizacao, aparece o mesmo erro de "nao disponivel".

Enfim, é algo muito bizarro!!! Já aconteceu dessa impressora perder a lista de usuarios SMB, dai ao escolher SMB nessa situacao dava esse erro, mas era soh adicionar novamente os usuarios que vltava ao normal. Agora ta acontecendo essa doidera de mesmo estando os usuarios lá (e corretamente configurados), dah o erro de "nao disponivel". :(