



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Samsung 4070fr Erro de "não disponível" ao digitalizar

Subject: Re: Samsung 4070fr Erro de "não disponível" ao digitalizar

Enviado por: SergioRECPE

Enviado em: 28/10/2017 22:35:03

Olá,

Pelo que entendi o cenário é o seguinte:

Duas impressoras do mesmo modelo scaneando para o mesmo PC, uma dessas funciona nos dois sentidos e a outra só funciona no sentido do PC (software) para impressora e no sentido contrário dá o erro descrito, certo?

primeira conclusão: A pasta no pc destino esta ok (visto que uma das impressoras funciona para mesma pasta);

Segunda conclusão: Scanner da impressora funcionando (visto que no sentido pc impressora funciona);

Conclusão: Tem certeza que as configurações para esse usuário estão todas corretas? login, senha.

O problema é somente pra um usuário ou mais de um aparece a msg??

Abraço!