



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Samsung 4070fr Erro de "não disponível" ao digitalizar

Subject: Re: Samsung 4070fr Erro de "não disponível" ao digitalizar

Enviado por: Demuloc

Enviado em: 27/10/2017 16:22:21

Sim, as mesmas pastas! As configurações estão certas! Quando está errado a impressora primeiro digitaliza e na hora de enviar o arquivo que dá o erro. Nesse caso a mensagem é logo após a seleção do usuário, então nem inicia o scanneamento.

O curioso é que consigo digitalizar através do software pelo PC (ou seja, o mecanismo funciona), mas pela própria impressora está dando essa mensagem após selecionar o usuário.

Obs.: Já atualizei o firmware e também não resolveu.