



Forum: JATO DE TINTA

Topic: Problema Brother J6720DW - Reiniciando

Subject: Problema Brother J6720DW - Reiniciando

Enviado por: gaweken

Enviado em: 11/10/2017 20:36:28

Olá Pessoal, boa noite!!

Aqui na empresa estamos com um problema com uma impressora jato de tinta brother J6720DW.

Fomo fazer uma manutenção na impressora, pois a mesma está manchando muito as folhas, além de estar imprimindo com baixa qualidade e com os tons de tinta esverdeados.

Al que começaram o problemas, retiramos a cabeça de impressão e limpamos ela toda, drenamo toda a tinta dos dutos e montamos novamente.

Ligamos a impressora, e ela funcionou, então mandamos ela fazer uma limpeza de cabeçote para puxar a tinta dos cartuchos, ela puxou umas duas cores, e moveu o cabeçote para o lado esquerdo da impressora, ai ela simplesmente apagou!!

Tentamos liga-a novamente, porem ela liga, mostra a marca inobella no visor e reinicia o sistema, fica reiniciando num looping infinito!!

Alguém já passou por algo parecido?

Muito obrigado desde já!