



Forum: LASER

Topic: IMPRESSORA SHARP MX-C250

Subject: IMPRESSORA SHARP MX-C250

Enviado por: fernandottg

Enviado em: 25/09/2017 15:18:57

Boa tarde,

Estou com dois equipamentos Sharp MX-C250, os dois estão configurados para encaminhar scanners para uma pasta no meu servidor Windows Server 2008 R2, o que acontece é que um dos equipamentos consigo encaminhar este scanner, já no outro dá um erro de envio e não consigo realizar este scanner.

Em outros equipamentos como Ricoh, resolvemos este problema atualizando o firmware da impressora para solucionar este problema de comunicação, o que atualiza os protocolos de envio que a impressora conhece.

Porém já procurei este firmware para esta impressora em tudo que é canto na internet e nada, alguém poderia me dar uma ajuda?