



Forum: LASER

Topic: BROTHER DCP2520DW

Subject: BROTHER DCP2520DW

Enviado por: willhamVG

Enviado em: 11/09/2017 14:31:51

Boa tarde,

Estou com o seguinte problema.

Minha impressora após uns dois meses de uso começou a ligar e desligar sem parar.

Funciona da seguinte forma:

Aberto no botão ligar, o display dela acende aparecendo escrito "aguarde", quando ela tenta aquecer se desliga e tenta ligar novamente e vai fazendo isso sucessivamente até que eu desligue ela da energia.

Outro detalhe é que quando ela tenta ligar, se eu abro a tampa onde retira o toner antes de iniciar o aquecimento ela se mantém ligada, assim que fecho a tampa ela se desliga.

Ja tentei mandar para garantia, foi pra São Paulo, e não foi constatado nada de errado, estava funcionando normal, somente atualizaram o programa dela.

Voltou da garantia, funcionou uns 3 dias bem e começou apresentar o mesmo problema.

Ja tentei trocar de ponto de energia e não mudou.

O transformador que uso é de 1500VA, um detalher é que assim que eu ligo a impressora o transformador esquenta de uma forma que não consigo deixar a mão sobre ele por mais de 10 segundos.

Liguei na brother e me informaram que 1500va é o recomendado, liguei também em uma representante aqui da cidade e eles usam transformador de 1500VA também.

Alguém têm idéia do que possa estar acontecendo?