



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Scanner Kyocera FS1120MFP

Subject: Scanner Kyocera FS1120MFP

Enviado por: RSBRANDAO

Enviado em: 15/08/2017 20:56:31

Prezados, boa noite

Tenho uma multifuncional Kyocera FS1120MFP. Há algum tempo, a impressora parou de imprimir ((imprimia em branco) e o scanner parou de funcionar. Hoje eu chamei um técnico, que fez uma limpeza (estava bastante suja, cheia de toner espalhado por dentro) e ela voltou a imprimir. Entretanto, o scanner não está funcionando. O alimentador automático de papel funciona, o carrinho está correndo normal, mas a página sai em branco. Uma particularidade que eu percebi foi que a luz do scanner não está mais branca, está vermelha e, quando a multifuncional liga, ficam piscando várias cores no scanner, como se estivesse com algum tipo de curto. O técnico condenou o scanner, mas não estou achando para comprar. Alguém já teve problema semelhante? Como foi resolvido? Obrigado