



Forum: LASER

Topic: Reset SC 542DNw

Subject: Reset SC 542DNw

Enviado por: bryanrdiass

Enviado em: 09/08/2017 18:05:11

Boa Tarde,

Estou com uma ricoh sp 310dnw, e esta piscando as luzes, so que com o programa dela instalado no computador ela acusa que esta com erro SC542, que vem de um erro de fusor, so que preciso fazer o reset dela pelo programa, só que la pede uma senha, e a senha padrao da ricoh é "Admin" so que com essa senha ela nao libera o modo de reset, no manual esta escrito que precisa da senha do engenheiro do cliente, so que o meu suporte tecnico nao tem, alguem sabe um modo mais facil de resetar o erro sc 542 ou a senha para poder prosseguir.. Desde ja agradeço