Forum: LASER

Topic: Kyocera M2035 / 1035 -Prendendo Papel

Subject: Re: Kyocera M2035 / 1035 -Prendendo Papel

Enviado por: Passira

Enviado em: 18/06/2017 22:19:57

Citando:

SergioRECPE escreveu:
Boa Noite amigo,

Já o fiz, troquei o rolete (inclusive depois da sua demonstração em outro topico, identificamos alguns "aleijados" no nosso parque de máquinas) e posteriormente trocamos a gaveta completa, contudo sem sucesso.

O atolamento continua e sempre na mesma posição, confesso que tem sido nosso calo neste tipo de equipamento.

De 10 chamados que recebemos 8 é para esse tipo de problema.

Abraço!
Certo, mas vc trocou o rolete completo ou só a borracha?
O driver usado é o do modelo correto, ela faz algum barulho no transporte do papel, preciso saber de mais detalhes, o bom seria um vídeo.
Faz um vídeo mostrando o driver utilizado, mandando impressões do micro, imprimindo relatórios dela ou cópias e claro com áudio perfeito.
Posta no nosso grupo para melhor te ajudar nisso.
Segue o link do grupo https://chat.whatsapp.com/JAd8KHTVZia8zUntcSYdT4