



Forum: LASER

Topic: Kyocera M2035DN Não fixa o toner na impressão /copia

Subject: Re: Kyocera M2035DN

Enviado por: SergioRECPE

Enviado em: 26/04/2017 17:46:00

Citando:

OLIVE2012 escreveu:

Olá boa noite.

Fiz algumas perguntas para poder te ajudar e por ter interesse no problema que está acontecendo, mas algumas respostas estão confusas.

Pode ser que não seja você quem está fazendo o atendimento e repassou a pergunta para quem está atendendo e a pessoa não respondeu corretamente.

Quando se troca uma placa principal, neste equipamento Kyocera, tem que fazer um determinado procedimento, pois se não fizer o equipamento não funciona. Na resposta não tem informação de nenhum procedimento

Que procedimento seria este?...pois trocamos a placa principal, não fizemos nenhum procedimento e ligamos a maquina...tiram uma impressão e continuou soltando do papel.

Citando:

E no equipamento citado não tem como fazer reset 001 nem o 021.

Tanto o 001 e 021 tem como fazer neste equipamento.

Citando:

Num atendimento físico temos a possibilidade de ver a cópia que foi produzida e fazer os procedimentos que achamos convenientes. Num suporte à distância também é preciso ter como visualizar o problema.

A maquina em questão foi removida para a oficina, portanto o que te disse foi que nao tinha como te passar a imagem do problema naquele momento...assim que possivel passarei.

Citando:

Equipamentos Kyocera aceitam além do toner original a adição de um toner compatível de boa qualidade, desde que seja somente um. Se for mais de um ocorre conflito e provoca problemas diversos, que pode ser o que está ocorrendo no seu equipamento.

Quando atendemos equipamentos com toner duvidosos, esvaziamos a unidade de revelação,

instalamos um cartucho de toner cheio e fazemos o procedimento de 15 minutos com o U130 ou dependendo do modelo o NOVO DESENVOLVEDOR. Isto dá ótimo resultado na qualidade da cópia.

Por usarmos mais de um tipo de toner e, como bem salientado por vc, desconfiados disso fizemos esse procedimento de esvaziar a unidade reveladora....sem sucesso!!!

Citando:

Mas se de tudo não resolver, siga a dica do Passira, que dá excelentes dicas e instale um toner original.

Equipamentos Kyocera são os melhores em matéria de cópia e as placas tem garantia de 3 anos, desde que usando toner original, ou conseguindo comprovar que usa toner original.

A máquina esta em oficina e estamos um tanto sobrecarregados, assim que possível estaremos realizando novos testes.

Abraço!!!