



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Multifuncional HP 2050 , mancha no escaneamento e falha na impressão

Subject: Multifuncional HP 2050 , mancha no escaneamento e falha na impressão

Enviado por: alojadomauro

Enviado em: 18/04/2017 16:13:18

Pessoal,

Um cliente me deixou uma HP 2050 que ao usar o para copia, as mesmas saem com uma mancha uma risca preta no meio da folha do inicio ao fim.

Ate ai ja imaginei que é problema na unidade de escaner dai basta trocar e beleza.

Porem ela na impressão, sai falhado, com riscos, e os cartuchos são originais e novos.

A minha duvida tudo isso seria problema derivado da unidade de escaner apenas, pi do flat de impressao do carro dos cartuchos?

Ou serem de ambos, e recomendaria a troca dos mesmos?