



Forum: LASER

Topic: Kyocera M2035DN Não fixa o toner na impressão /copia

Subject: Re: Kyocera M2035DN

Enviado por: Passira

Enviado em: 16/04/2017 12:57:47

Citando:

SergioRECPE escreveu:

Citando:

Passira escreveu:

Aqui esse problema resolveu-se trocando o toner similar pelo original.

Isso não fizemos, mas posso tentar e observar o que acontece.

O que intriga é que este problema é somente em um único equipamento, ou seja, usamos toner compatível e somente este apresenta este sintoma.

Abraço!

Conosco acontece a mesma coisa.

Isso só aconteceu apenas com três equipamentos em parque com mais de 500 máquinas, que, também ainda é um mistério.