



Forum: LASER

Topic: Kyocera M2035DN Não fixa o toner na impressão /copia

Subject: Re: Kyocera M2035DN

Enviado por: SergioRECPE

Enviado em: 13/04/2017 11:59:56

Citando:

OLIVE2012 escreveu:

Boa noite, Podemos retroceder no começo do problema?

Para melhor interação por gentileza responda estas perguntas:

Poderia descrever resumidamente quando o problema começou e quais foram as ações tomadas.

Precisamente a data não sei, O cliente nos ligou informando que impressão não fixava no papel e no atendimento levamos uma fusão completa e mesmo trocando nao resolveu.

Citando:

Se tem treinamento técnico e manual de serviço do equipamento.

Sim e Sim

Citando:

Quantas cópias e impressões este equipamento já produziu

Nesta data 124.279

Citando:

Qual o procedimento feito assim que instalou a placa principal,

Não realizamos nenhum procedimento específico. Instalamos a placa principal, tiramos algumas impressões e continuou o problema relatado.

Citando:

Se tem video do atendimento

Não.

Citando:

Se pode postar uma foto da cópia produzida atualmente.

Neste momento não.

Citando:

Se fez o reset de fábrica U002

Sim, realizamos o 001 e em seguida o 021 sem sucesso.